



COMUNE DI S. GIOVANNI LA PUNTA

PROVINCIA DI CATANIA

FAX (095) 7410717

Cod. Fiscale 00453970873

/

SETTORE FISCALITA' LOCALE

TEL./Fax: 095/7417128

SCHEDA RIEPILOGATIVA – CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2018

Nel periodo di riferimento considerato ANNO 2018 su un campione di oltre 2.000 utenti che hanno usufruito dei servizi resi dagli Uffici IMU, Pubblicità, Tosap, TARI , per il disbrigo di varie pratiche amministrative soltanto **n. 63 utenti** hanno compilato la relativa scheda

Dall'esame delle schede compilate dagli utenti , relativamente alle sotto indicate domande contenute nella scheda è emerso quanto segue:

1) *In questo ufficio l'orario al pubblico è rispettato:*

SI n. 53 – NO 0 –Abbastanza n. 10

2) *Le Informazioni sugli adempimenti necessari per ottenere il servizio sono fornite con chiarezza :*

SI n. 42 – NO 0 –Abbastanza n. 21

3) *La modulistica a disposizione è di semplice compilazione:*

SI n. 34– NO 1 . –Abbastanza n. 28

4) *Il servizio viene erogato con tempestività:*

SI n.31– NO 1 –Abbastanza n. 31

5) *E' soddisfatto nel complesso del servizio erogato*

SI n.41– NO 0 –Abbastanza n.22

Il Dirigente del Settore
Fiscalità Locale
Rag. Rosanna Tumino